

Gentile Cliente,

La informiamo che, come anticipato nell'ultimo estratto conto inviatoLe, UGF Banca si è adeguata alla **Direttiva Europea sui servizi di pagamento** (Payment Services Directive), c.d. “**PSD**”, recepita nel nostro ordinamento dal D.Lgs. n. 11 del 2010, la quale, oltre ad andare incontro ad una sempre maggiore trasparenza nei rapporti tra banca e cliente, garantisce anche un progressivo miglioramento in termini di concorrenza fra gli istituti finanziari e di tutela per i clienti stessi.

La nuova normativa coinvolge servizi di pagamento quali bonifici, Ri.Ba., RID, operazioni effettuate con carte di credito e di debito. Nello specifico, **La invitiamo a prendere visione di alcune delle principali novità che dal 5 luglio 2010 riguarderanno gli incassi commerciali**, precisando che le indicazioni di seguito riportate potranno subire alcune variazioni in seguito ad eventuali ulteriori istruzioni fornite dalle istituzioni competenti.

Ri.Ba.

Pagamento Ri.Ba.

- I pagamenti delle Ri.Ba. dovranno essere effettuati entro e non oltre il giorno di scadenza. Più in particolare i pagamenti effettuati manualmente dagli operatori dovranno pervenire in Filiale entro l'orario di chiusura pomeridiana degli sportelli e comunque **non oltre le ore 15.00**; in caso di ordini di pagamento **superiori a 30 disposizioni** il termine è anticipato **alle ore 13.00**. Nel caso di pagamento da Lei inserito tramite canali telematici (Corporate Banking o Internet Banking) i pagamenti dovranno invece essere immessi entro le ore 13.00 del giorno lavorativo antecedente alla scadenza.
- La valuta di addebito delle Ri.Ba. sarà pari alla data di scadenza della Ri.Ba.
- Le Ri.Ba. saranno considerate insolute già il giorno successivo alla scadenza e restituite come tali alla Banca del Beneficiario.
- Le nuove regole avranno validità per le Ri.Ba. scadenti il 5 Luglio 2010. Le scadenze del 1 e del 2 Luglio 2010 si intenderanno convenzionalmente coincidenti con la scadenza del 5 Luglio 2010.

Presentazione Ri.Ba. all'incasso

- La presentazione all'incasso delle Ri.Ba. dovrà avvenire entro il 13° giorno lavorativo antecedente la scadenza.
- L'accredito sul conto delle Ri.Ba. presentate all'incasso, sarà effettuato in data e con valuta pari al giorno lavorativo successivo alla scadenza
Tempi certi di accredito:
 - la comunicazione di esito pagato non sarà più rilasciata.
 - i giorni Banca non saranno più applicati.
- Gli eventuali insoluti Ri.Ba. saranno riaddebitati sul conto il giorno lavorativo successivo alla scadenza con pari valuta.

RID

Pagamento Rid

- I Rid saranno addebitati con **data e valuta pari alla loro scadenza**.
- Come Azienda potrà richiedere lo storno **entro 8 settimane successive alla data di pagamento del Rid**; i termini di stornabilità possono ridursi (da 5 giorni lavorativi fino ad azzerarsi) se esistono appositi accordi tra debitore e creditore.
- Potrà monitorare lo stato dei Suoi pagamenti Rid (addebitati, in attesa di addebito, insoluti, respinti, stornati) tramite i servizi di Corporate Banking o Internet Banking o rivolgendosi alla Sua Filiale di riferimento.

Presentazione all'incasso Rid

- La presentazione all'incasso dei Rid dovrà avvenire entro il 10° giorno lavorativo antecedente la scadenza; decorso questo termine i Rid presentati non potranno essere accettati.
- L'accredito sul conto dei RID presentati all'incasso sarà effettuato con data e valuta pari al giorno di scadenza
- I debitori dei Rid, avranno diritto di richiedere lo storno del pagamento entro 8 settimane successive al pagamento. In particolare, solo se il Suo Cliente debitore è un'Azienda, potrà comunque stipulare con essa un accordo che prevede i seguenti termini di stornabilità:
 - richiesta di rimborso entro 5 giorni lavorativi successivi alla scadenza con diritto di revoca prima della scadenza
 - richiesta di rimborso entro il giorno di scadenza con diritto di revoca prima della scadenza
 - esclusione del diritto di revoca e del diritto al rimborso.
- Gli eventuali insoluti Rid determinati dall'esercizio della Facoltà di storno da parte del Debitore potranno essere addebitati fino a 8 settimane successive alla scadenza (ad eccezione degli accordi stipulati sopra descritti) con valuta pari alla data di scadenza dell'insoluto da parte della Banca del Cliente debitore.

MAV e BOLLETTINO BANCARIO "FRECCIA"

L'accredito sul conto sarà effettuato con data e valuta pari al giorno della conferma dell'avvenuto pagamento da parte della Banca del Cliente debitore. Per effetto di questo cambiamento non saranno più applicati i giorni Banca.

Le ricordiamo infine che il personale della Sua Filiale del Suo Centro Imprese è comunque a disposizione per chiarire eventuali dubbi e fornire gli approfondimenti necessari.
Cordiali saluti.

Bologna, 17 giugno 2010

UGF Banca
La Direzione Generale