

Gentile Cliente,

desideriamo informarla che il 1° marzo 2010 è entrato in vigore il decreto legislativo n. 11/2010 con cui si recepisce anche in Italia la **Direttiva Europea sui servizi di pagamento** (Payment Services Directive) detta, per semplicità, "**PSD**". La nuova normativa si applica alle operazioni di pagamento effettuate in euro o nella valuta di uno stato appartenente allo Spazio Economico Europeo (ovvero i 27 Paesi della Comunità Europea più Liechtenstein, Islanda e Norvegia).

I servizi di pagamento regolati da questa normativa sono le operazioni quali bonifici, RiBa, RID, operazioni effettuate con carte di credito e di debito, mentre restano esclusi i pagamenti effettuati tramite assegni, cambiali, nonché i pagamenti che riguardano la Pubblica Amministrazione (es. imposte e tasse).

La nuova normativa ha inoltre dettato disposizioni in materia di **trasparenza nei rapporti tra banca e cliente** in relazione a tutti i servizi di pagamento prestati in Italia, garantendo così un sempre maggiore livello di **tutela per i clienti**.

La invitiamo, appena Le è possibile, a recarsi in filiale per sottoscrivere il relativo contratto le cui norme trova qui allegate al fine di consentirLe di prenderne, sin da ora, visione completa; a tale proposito riportiamo di seguito una sintesi dei principali cambiamenti:

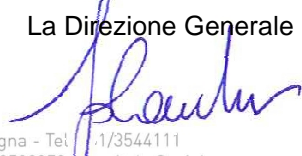
- **IBAN:** il codice IBAN viene adottato come "identificativo unico" del beneficiario, indispensabile per l'esecuzione dei bonifici nazionali.
- **TEMPI DI ESECUZIONE:** sono previsti tempi di esecuzione particolarmente rapidi per i bonifici sia domestici che esteri. In ogni caso l'accredito delle somme al beneficiario non potrà superare i 3 giorni lavorativi dalla data di ricezione della disposizione per gli ordini di pagamento elettronici e i 4 giorni per quelli disposti con supporto cartaceo. A partire dal 1 gennaio 2012 i suddetti termini saranno comunque ricondotti a 1 giorno lavorativo.
- **DATA VALUTA:** la data valuta di addebito dei bonifici coinciderà con la data di esecuzione dell'operazione da parte della banca ordinante. Il beneficiario vedrà accreditati i fondi sul conto il giorno della ricezione da parte della sua banca, con valuta il giorno stesso.
- **ABOLIZIONE DATA VALUTA ANTERGATA:** non sarà più possibile, in coerenza con il punto sopra illustrato, disporre un bonifico avente data valuta di accredito per il beneficiario anteriore alla data di esecuzione dell'operazione: la data valuta di accredito coinciderà con la data di ricezione dei fondi da parte della banca del beneficiario.
- **NOTIFICA DEL RIFIUTO:** è previsto un obbligo di notifica da parte della banca nel caso in cui l'esecuzione di un pagamento sia stata rifiutata (salvo i casi in cui la comunicazione sia contraria a norma di legge).
- **APPLICAZIONE DELLE SPESE DI RECESSO:** la banca applicherà alla clientela le spese fatturate periodicamente per i servizi prestati, in misura proporzionale al periodo precedente il recesso.

Le ricordiamo che il personale della sua filiale è comunque a disposizione per chiarire eventuali dubbi e fornire gli approfondimenti necessari.

Cordiali saluti.

Bologna, 30 aprile 2010

UGF Banca
La Direzione Generale



UGF Banca S.p.A.

Sede legale e Direzione Generale: Piazza della Costituzione, 2 - 40128 Bologna - Tel. 051/3544111
Telefax 051/3544100/101 - Registro delle Imprese di Bologna - C.F. e P.IVA 03719580379 - Capitale Sociale
euro 904.500.000 i.v. - Iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UGF Banca iscritto all'Albo
dei Gruppi Bancari Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo Finanziario S.p.A.
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia - Cod. ABI 3127.8