

Gentile Cliente,

La informiamo che, come anticipato nell'ultimo estratto conto inviatoLe, UGF Banca si è adeguata alla **Direttiva Europea sui servizi di pagamento** (Payment Services Directive), c.d. “**PSD**”, recepita nel nostro ordinamento dal D.Lgs. n. 11 del 2010, la quale, oltre ad andare incontro ad una sempre maggiore trasparenza nei rapporti tra banca e cliente, garantisce anche un progressivo miglioramento in termini di concorrenza fra gli istituti finanziari e di tutela per i clienti stessi.

La nuova normativa coinvolge servizi di pagamento quali bonifici, Ri.Ba., RID, operazioni effettuate con carte di credito e di debito. Nello specifico, **La invitiamo a prendere visione di alcune delle principali novità che dal 5 luglio 2010 riguarderanno gli incassi commerciali**, precisando che le indicazioni di seguito riportate potranno subire alcune variazioni in seguito ad eventuali ulteriori istruzioni fornite dalle istituzioni competenti.

#### **Pagamento RI.BA.**

1) I pagamenti delle Ri.Ba dovranno essere effettuati entro il giorno di scadenza e, a seconda della modalità di pagamento, dovranno:

- pervenire in Filiale entro l'orario di chiusura pomeridiana degli sportelli e comunque **non oltre le ore 16.00**; in caso di ordini di pagamento **superiori a 30 disposizioni** il termine è anticipato **alle ore 13.00**;
- essere disposti tramite il servizio Internet Banking entro **il giorno precedente alla data di scadenza**.

2) La valuta di addebito delle Ri.Ba. sarà pari alla data di scadenza della Ri.Ba;

3) Le Ri.Ba. saranno considerate insolte già il giorno successivo alla scadenza e restituite alla Banca del Beneficiario

4) Gli storni delle Ri.Ba. pagate il giorno di scadenza dovranno pervenire in Filiale entro le ore 16.00

#### **RID**

1) I Rid saranno addebitati con **data e valuta pari alla loro scadenza**.

2) Come Cliente “consumatore” potrà richiedere lo storno **entro 8 settimane successive alla data di pagamento del Rid**; fanno eccezione alcune tipologie di Rid (ad esempio Rid ad importo fisso) per i quali non sono previsti termini di stornabilità.

3) Sarà possibile revocare il pagamento di un Rid entro il giorno precedente la scadenza.

4) Potrà monitorare lo stato dei Suoi pagamenti Rid (addebitati, in attesa di addebito, insoluti, respinti, stornati) tramite il servizio Internet Banking o rivolgendosi alla Sua Filiale di riferimento.

Le ricordiamo infine che il personale della Sua Filiale è comunque a disposizione per chiarire eventuali dubbi e fornire gli approfondimenti necessari.

Cordiali saluti.

Bologna, 24 giugno 2010

UGF Banca  
La Direzione Generale