

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION

Art. 13 Regolamento (UE) n. 679/2016 – Regolamento generale sulla protezione dei dati

Gentile Signore/a,

La informiamo che Unipol Banca S.p.A., Titolare del trattamento dei dati, ha intenzione di svolgere, periodicamente, un'indagine sulla validità dei servizi forniti al fine di verificare il grado di soddisfazione della Clientela e raccogliere altre informazioni utili al fine di adattare i propri processi a quanto emergerà dall'indagine stessa.

I dati raccolti verranno utilizzati esclusivamente per le finalità sopra indicate e non saranno utilizzati per altre finalità quali, ad esempio, quelle promozionali/commerciali.

Il conferimento dei dati richiesti dal questionario è facoltativo e Lei può decidere di non partecipare esprimendo la Sua contrarietà al momento del contatto.

È esclusa qualsiasi operazione di diffusione dei dati, se non in forma aggregata e anonima. In ogni caso le Sue valutazioni saranno trattate in modo anonimo, cioè senza alcun riferimento alla Sua persona o a dati che possano consentire di identificarLa, e saranno conservati solo per il tempo necessario al completo svolgimento dell'indagine di mercato. Successivamente i Suoi dati personali saranno distrutti.

Qualora Unipol Banca decida di affidare la realizzazione dell'indagine ad una società esterna, quest'ultima sarà nominata Responsabile del trattamento.

La normativa sulla privacy (artt. 15-22 del Regolamento 679/2016) Le garantisce il diritto ad accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, nonché alla loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, alla loro cancellazione o alla limitazione del loro trattamento, se ne ricorrono i presupposti, all'opposizione al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare, alla portabilità dei dati da Lei forniti, ove trattati in modo automatizzato per le prestazioni contrattuali da Lei richieste, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (art. 20).

Titolare del trattamento dei Suoi dati è Unipol Banca S.p.A. ([www.unipolbanca.it](http://www.unipolbanca.it)) con sede in Piazza della Costituzione 2 - 40128 Bologna.

Il "Responsabile per la protezione dei dati" è a Sua disposizione per ogni eventuale dubbio o chiarimento: a tale scopo potrà contattarlo presso l'indicata sede di Unipol Banca S.p.A., al recapito [privacy@unipolbanca.it](mailto:privacy@unipolbanca.it) al quale potrà rivolgersi, oltre che per l'esercizio dei Suoi diritti, anche per conoscere l'elenco aggiornato delle categorie dei destinatari dei dati. Resta fermo il Suo diritto di presentare reclamo all'Autorità italiana, il Garante Privacy, ove ritenuto necessario per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti in materia.