



## FOGLIO INFORMATIVO

NORME PER LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

# VALORE COMUNE FINANZIAMENTO CHIROGRAFARIO ASSICURATI UNIPOL SEGMENTO SMALL BUSINESS Tasso Fisso

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### Unipol Banca S.p.A.

Sede Legale e Direzione Generale: Piazza della Costituzione, 2 - 40128 Bologna (Italia)  
tel. +39 051 3544111 - fax +39 051 3544100/101 - unipolbanca@pec.unipol.it - info@unipolbanca.it  
Registro delle Imprese di Bologna, C.F. e P. IVA 03719580379 - Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5005 - Codice ABI 3127.8  
Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. - codice ABI 5387.6  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia.  
Società unipersonale soggetta ad attività di direzione e coordinamento di BPER Banca S.p.A.  
www.unipolbanca.it

Da compilare per l'offerta fuori sede

#### DATI RELATIVI ALLA PERSONA CHE E' ENTRATA IN RAPPORTO CON IL CLIENTE

Nome e cognome del soggetto che consegna il modulo al cliente

Qualifica del soggetto che consegna il modulo al cliente

RUOLO:  consulente finanziario abilitato all'offerta fuori sede codice ..... estremi iscrizione all'albo.....  
 agente assicurativo codice agenzia.....  
 dipendente codice Filiale..... / matricola .....  
 dipendente - addetto allo sviluppo codice Filiale..... / matricola .....  
 altro ..... codice .....  
(specificare)

DENOMINAZIONE DEL CLIENTE (DELLA PERSONA CHE LO RAPPRESENTA) CUI IL MODULO E' STATO CONSEGNATO

Il sottoscritto dichiara di avere ricevuto copia del presente modulo dal soggetto sopra indicato (firma)

Luogo e data

Firma

### CHE COS'E' VALORE COMUNE FINANZIAMENTO CHIROGRAFARIO ASSICURATI UNIPOL SEGMENTO SMALL BUSINESS Tasso Fisso

Il prodotto è un finanziamento chirografario a breve termine riservato ai Clienti Assicurati Unipol appartenenti al segmento Small Business di Unipol Banca (fatturato annuo inferiore a 2,5 milioni di euro), che sottoscrivono o rinnovano polizze ramo danni con premio annuo di Unipol Assicurazioni, contratte nell'ambito dell'attività professionale svolta, della tipologia RCA, ARD, Infortuni, Malattie RDP, RCG, Incendio RO-RI, Car-Montaggio, Furto, Trasporti.

L'importo massimo concedibile è commisurato alle esigenze aziendali finalizzate al pagamento del premio annuo delle polizze sino ad un massimo di 20.000,00 euro cumulativi dei prestiti in essere per singolo cliente, fatta salva la valutazione del merito creditizio.

E' possibile abbinare al contratto di mutuo il Servizio Multicanalità che consente al Cliente di ricevere e di consultare gratuitamente le comunicazioni periodiche e specifiche fornite dalla Banca, in relazione al/ai rapporto/rapporti per cui ne è richiesta l'attivazione, in modalità telematica, all'indirizzo di posta elettronica prescelto all'atto di accensione del Servizio stesso.

#### I TIPI DI FINANZIAMENTO E I LORO RISCHI

Finanziamento a tasso fisso.

Rimangono fissi per tutta la durata del mutuo sia il tasso di interesse sia l'importo delle singole rate.

Lo svantaggio è non poter sfruttare eventuali riduzioni dei tassi di mercato.

Il tasso fisso è consigliabile a chi vuole essere certo, sin dal momento della firma del contratto, della misura del tasso, degli importi delle singole rate, e dell'ammontare complessivo del debito da restituire, indipendentemente dalle variazioni delle condizioni di mercato.

Per saperne di più:

La Guida pratica al mutuo, che aiuta a orientarsi nella scelta, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali e sul sito della banca [www.unipolbanca.it](http://www.unipolbanca.it).

Le imprese clienti (imprese individuali o società) possono richiedere l'intervento di Garanzia Diretta del Fondo (Fondo di Garanzia per le P.M.I. del Ministero dello Sviluppo Economico - legge 662/96 e successive modifiche) attraverso la Banca che opera come soggetto abilitato.

In caso di richiesta da parte dell'impresa cliente, verrà valutata l'ammissibilità all'intervento di garanzia dal Fondo di Garanzia stesso.

Per l'esatta definizione di PMI, dei settori economici ammessi, delle limitazioni agli investimenti materiali ed immateriali nonché delle altre operazioni si rimanda al regolamento del Fondo di Garanzia per le PMI. Legge 662/96 e successive modifiche, reperibile sul sito internet [www.fondidigaranzia.it](http://www.fondidigaranzia.it).

#### RATING DI LEGALITA'

In ottemperanza all'art. 4 del Decreto del Ministero delle Finanze n. 57 del 20 febbraio 2014, il quale prevede che la Banca tenga in considerazione la presenza del Rating di Legalità tra le variabili che concorrono alla determinazione delle condizioni economiche di erogazione applicate all'impresa, la Banca ha stabilito di applicare una riduzione del tasso annuo nominale di 0,10 punti percentuali, oltre alla riduzione del 10.00% delle spese di istruttoria, rispetto agli standard riportati dal presente Foglio Informativo, impegnandosi nel contempo a fornire alle richieste di affidamento tempi di risposta non superiori a 60 giorni lavorativi a partire dalla data di presentazione della completa documentazione richiesta.

Al fine di poter tener conto della presenza del Rating di Legalità, l'impresa che richiede il finanziamento deve preventivamente dichiarare di essere iscritta nell'elenco di cui all'art. 8 del Regolamento dell'Autorità e si impegna a comunicare alla banca l'eventuale revoca o sospensione del rating intervenuta tra la data di richiesta del finanziamento e la data di erogazione.

Per saperne di più: <http://www.agcm.it/rating-di-legalita.html>

#### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

##### QUANTO PUO' COSTARE IL MUTUO

##### Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) 14,63 %

riferito ad un finanziamento di € 10.000,00 e durata 11 mesi, erogato in data 01/08/2019, con rate mensili  
 commissioni di istruttoria € 100,00 - commissioni d'incasso rata € 1,00 - Spesa mensile gestione amministrativa pratica € 2,50  
 Spese tenuta conto € 206,60 (riferite ad un conto corrente standard, pari ad € 51,65 trimestrali, calcolate per l'intera durata del finanziamento)  
 Tasso di interesse nominale annuo 8,00 %

Oltre al TAEG vanno considerati altri costi, quali le spese e le imposte per la stipula del contratto.

		VOCI	COSTI
	Durata		Fissa 11 mesi
	Importo minimo		1.000,00 euro per singolo finanziamento
	Importo massimo		20.000,00 euro cumulativi dei prestiti in essere per singolo cliente (fatta salva la valutazione del merito creditizio)
TASSI	Tipologia Tasso di interesse		Tasso fisso
	Tasso di interesse nominale annuo (Calcolo interessi gg. 360/360)		8,00 % (salvo tassi usura)
	Tasso di mora (Calcolo interessi moratori gg.365/365)		Tasso di contratto maggiorato di 2 punti (salvo tassi di usura)
SPESE	Spese per la stipula del contratto	Istruttoria	1,00 % dell'importo deliberato (min. € 50,00)
		Consegna di una copia completa del testo contrattuale idonea per la stipula, su richiesta del Cliente (se preventiva rispetto all'accordo sulla data di stipula)	1,00 % dell'importo deliberato (min. € 50,00) comunque non eccedenti le spese di Istruttoria previste dal presente Foglio Informativo
		Consegna di una copia completa del testo contrattuale idonea per la stipula, su richiesta del Cliente (a partire dal momento in cui viene concordata la data di stipula)	€ 0,00
		Consegna dello schema di contratto, privo delle condizioni economiche; di un preventivo contenente le condizioni economiche basate sulle informazioni fornite dal Cliente (su richiesta del Cliente)	€ 0,00
		Bollo su contratto (solo per finanziamenti regolati per cassa e di durata non superiore a 18 mesi)	€ 16,00
		Bollo su quietanze per rate di importo superiore a € 77,47 (solo per finanziamenti di durata non superiore a 18 mesi e con regolamento diverso dall'addebito continuativo in conto corrente presso Unipol Banca)	€ 2,00

<b>S P E S E</b>	<b>Spese per la gestione del rapporto</b>	Incasso rata: - con addebito automatico in conto corrente presso Unipol Banca - con pagamento diverso dall' addebito automatico in conto corrente presso Unipol Banca	€ 1,00 € 7,00
		Spesa mensile gestione amministrativa pratica	€ 2,50
		Invio comunicazioni - invio cartaceo - invio on line (per la clientela che ha aderito alla funzionalità "Corrispondenza on line", attivabile gratuitamente con il Servizio Multicanalità o Internet Banking, a condizione che la comunicazione sia oggetto del Servizio)	€ 1,75 € 0,00
		Spesa produzione ed invio comunicazione di variazione contrattuale unilaterale (art. 118 D.lgs 385/1993 TUB) - invio cartaceo - invio on line	€ 0,00 € 0,00
		Servizio Multicanalità – Invio comunicazioni periodiche in formato elettronico: Adesione al servizio	Gratuita
		Compenso di estinzione anticipata parziale o totale	Nessuna
		Spese per conteggio debito residuo (importo che verrà percepito solo se l'estinzione, parziale o totale, non avvenga entro la scadenza della rata in corso al momento del rilascio della dichiarazione)	€ 50,00
		Sospensione pagamento rate	Non prevista
		Spese di sollecito	€ 12,00
		Produzione ed invio certificazione interessi (a richiesta)	€ 50,00
		Richiesta copie documenti archiviati mediante sistema informatico/duplicato rendiconto	€ 2,50 per ogni copia
		Richiesta copie documenti archiviati fuori sede	€ 10,00 per ogni copia
		L'accessibilità alla documentazione archiviata può risultare diversa in dipendenza della tipologia/anno di produzione dei documenti richiesti in copia; un calcolo preventivo dei costi complessivi può essere richiesto in Filiale.	
		Piano di ammortamento (stampa a richiesta in corso di ammortamento)	€ 10,00
		Spese per l'accertamento delle cause di decadenza o di risoluzione del contratto	€ 50,00
Commissione per rinegoziazione mutuo	1 % dell'importo stipulato		

<b>Piano di ammortamento</b>	Tipo di ammortamento	Piano di ammortamento "francese"
	Tipologia di rata	A rata costante
	Periodicità delle rate	Mensile, con scadenza alla fine di ogni mese

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo ai contratti di mutuo, può essere consultato in filiale e sul sito internet ([www.unipolbanca.it](http://www.unipolbanca.it)).

#### ALTRO

Commissione di rinuncia	0,50 % dell'importo deliberato (min. € 250,00)
-------------------------	--

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso

Il Cliente ha diritto di esercitare, in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto, la facoltà di estinzione anticipata del finanziamento, previa corresponsione della commissione concordata, applicata sul debito residuo in linea capitale che non potrà essere superiore a quanto indicato alla sezione "Principali Condizioni Economiche/Spese per la gestione del rapporto, contenuta nel presente Foglio Informativo. La Banca avrà il diritto di esigere l'immediato rimborso: a) del capitale; b) degli interessi convenzionali; c) degli interessi di mora calcolati sulle rate eventualmente insolute; d) delle spese ed oneri sostenuti per la verifica della permanenza delle condizioni di fruibilità dell'agevolazione e/o della garanzia, ovvero per l'accertamento delle cause di decadenza o di risoluzione; e) delle eventuali spese giudiziali e/o stragiudiziali necessarie per il recupero del credito.

### Recesso dal Servizio Multicanalità – invio corrispondenza in formato elettronico (via e mail)

Il Cliente potrà, in qualunque momento, recedere dal Servizio, ripristinando così l'invio delle comunicazioni in formato cartaceo, dandone comunicazione alla Banca a mezzo raccomandata a/r; il recesso avrà efficacia dal giorno bancariamente lavorativo successivo al ricevimento, da parte della Banca, della relativa comunicazione.

Analoga facoltà di recesso è data alla Banca.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto

Dal momento in cui la parte mutuataria ha corrisposto alla Banca tutte le somme dovute per l'estinzione totale anticipata, la Banca provvederà alla chiusura immediata del rapporto.

### Reclami

UNIPOL Banca S.p.A. aderisce all'Arbitro Bancario Finanziario, sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Il Cliente, per la soluzione delle controversie derivanti da rapporti intrattenuti con la Banca, può presentare un reclamo scritto con una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo:  
UNIPOL BANCA S.p.A. – Ufficio Reclami - Piazza della Costituzione 2, 40128 BOLOGNA;
- via e-mail a: [reclamicienti@unipolbanca.it](mailto:reclamicienti@unipolbanca.it)
- via Posta Elettronica Certificata a: [reclamicienti@pec.unipolbanca.it](mailto:reclamicienti@pec.unipolbanca.it);
- consegnato allo sportello presso cui viene intrattenuto il rapporto, contro rilascio di idonea ricevuta;
- via fax al numero: 051.3544970;

La procedura (fatte salve le spese per l'invio della corrispondenza) è gratuita per il Cliente.

La Banca deve fornire riscontro entro 30 giorni dalla sua presentazione ovvero entro 90 giorni nel caso di reclamo relativo ai servizi e alle attività di investimento. Se accolto, la Banca comunica al cliente il tempo necessario per risolvere il problema. Se non riceve risposta entro 30 giorni oppure se non è soddisfatto della risposta, il cliente può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), purché non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo all'intermediario.

Il ricorso all'ABF deve essere inoltrato con una di queste modalità:

- per posta, via fax o con posta elettronica certificata (PEC), alla Segreteria tecnica competente o ad una qualunque delle Filiali della Banca d'Italia;
- a mano, presso una delle Filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico che lo inviano alla Segreteria tecnica competente.

Non appena presentato il ricorso all'Arbitro il cliente deve inviare copia alla Banca con lettera raccomandata a.r. o per posta elettronica certificata (PEC).

Il Collegio si pronuncia entro 60 giorni dalla data in cui la Segreteria tecnica ha ricevuto le controdeduzioni da parte della Banca oppure dalla data di scadenza del termine di presentazione.

Per avere maggiori informazioni e sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare le apposite guide ABF disponibili presso tutte le filiali della Banca, chiedere informazioni agli operatori della Banca, consultare il sito internet [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) ovvero rivolgersi alle segreterie tecniche dell'Arbitro Bancario Finanziario presso le Filiali della Banca d'Italia di Milano, Roma, Napoli ai seguenti indirizzi:

- Segreteria tecnica del Collegio di Milano  
Via Cordusio, 5  
20123 Milano  
Telefono: 02-724241

- Segreteria tecnica del Collegio di Roma  
Via Venti Settembre, 97/e  
00187 Roma  
Telefono: 06-47921

- Segreteria tecnica del Collegio di Napoli  
Via Miguel Cervantes, 71  
80133 Napoli  
Telefono: 081-7975111

I termini previsti dalle presenti disposizioni sono sospesi ogni anno dal 1° al 31 agosto e dal 23 dicembre al 6 gennaio.

LEGENDA	
<b>Invio on line</b>	Invio documentazione in formato elettronico per la clientela che ha attivato il Servizio Internet Banking o il Servizio Multicanalità.
<b>Istruttoria</b>	Pratiche e formalità necessarie all'erogazione del mutuo.
<b>Parametro di indicizzazione</b>	Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.
<b>Piano di ammortamento</b>	Piano di rimborso del mutuo con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.
<b>Servizio Multicanalità</b>	Il Servizio consente al Cliente di ricevere e di consultare gratuitamente on line, mediante posta elettronica, le comunicazioni periodiche e specifiche della Banca.
<b>Spread</b>	Maggiorazione applicata ai parametri di riferimento o di indicizzazione.
<b>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</b>	Indica il costo totale del mutuo su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili.
<b>Tasso di interesse nominale annuo</b>	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.